

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ,  
ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТОСНЕНСКОГО РАЙОНА  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества образовательной деятельности организаций Тосненского района Ленинградской области.

Просим Вас дать объективные ответы на представленные вопросы.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами: Центр научно-методического сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»

8 (812) 372-53-99, доб. 105

nic@loiro.ru

Заранее благодарим Вас за сотрудничество!

**Выберите образовательную организацию, которую Вы оцениваете**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> МБОУ «СОШ №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов»   | <input type="checkbox"/> МКОУ «Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования» |
| <input type="checkbox"/> МБОУ «Гимназия №2 г. Тосно»  | <input type="checkbox"/> МКОУ «Машинская СОШ»  |
| <input type="checkbox"/> МБОУ «Тосненская СОШ №3 имени Героя Советского Союза С.П. Тимофеева» | <input type="checkbox"/> МКОУ «Ульяновская СОШ №1»   |
| <input type="checkbox"/> МБОУ «СОШ № 4 г. Тосно»  | <input type="checkbox"/> МКОУ «Красноборская СОШ»  |
| <input type="checkbox"/> МБОУ «Гимназия № 1 г. Никольское»                                    | <input type="checkbox"/> МКОУ «Федоровская СОШ»  |
| <input type="checkbox"/> МБОУ «СОШ № 2 г. Никольское»   | <input type="checkbox"/> МКОУ «Тельмановская СОШ»  |
| <input type="checkbox"/> МБОУ «СОШ № 3 г. Никольское»   | <input type="checkbox"/> МКОУ «Войсковорская ООШ»  |
| <input type="checkbox"/> МКОУ «Любанская СОШ имени А.Н. Радищева»                             | <input type="checkbox"/> МКОУ «Трубникоборская ООШ»  |
| <input type="checkbox"/> МБОУ «Сельцовская СОШ имени Е.М. Мелашенко»                          | <input type="checkbox"/> МКОУ «Пельгорская ООШ»  |
| <input type="checkbox"/> МКОУ «Ушакинская СОШ №1»   | <input type="checkbox"/> МКОУ «Рябовская ООШ»  |
| <input type="checkbox"/> МКОУ «Нурменская СОШ имени генерал-майора В.А. Вержбицкого»          | <input type="checkbox"/> МКОУ «Ушакинская ООШ №2»  |
|   | <input type="checkbox"/> МКОУ «Андриановская ООШ»  |
|   | <input type="checkbox"/> МКОУ «Радофинниковская ООШ»   |
|   | <input type="checkbox"/> МКОУ «Ульяновская ООШ №2»   |
|   | <input type="checkbox"/> МКОУ «Саблинская ООШ»   |
|   | <input type="checkbox"/> МКОУ «Форносовская ООШ»   |

**Укажите Ваш пол**

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> мужской | <input type="checkbox"/> женский |
|----------------------------------|----------------------------------|

**Укажите Ваш возраст**

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> до 20 лет | <input type="checkbox"/> 41-50 лет     |
| <input type="checkbox"/> 21-30 лет | <input type="checkbox"/> свыше 51 года |
| <input type="checkbox"/> 31-40 лет |  |

**Укажите Ваше образование**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> высшее               | <input type="checkbox"/> основное среднее (полное)  |
| <input type="checkbox"/> незаконченное высшее | <input type="checkbox"/> основное общее (9 классов) |
|   | <input type="checkbox"/> другое                     |

- начальное или среднее профессиональное

**Укажите возраст Вашего ребенка**

- до 10 лет
- 11-14 лет
- 15-17 лет

**1. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (информация отсутствует)  | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) |
| <input type="checkbox"/> ПЛОХО (информация представлена частично, не структурирована, не актуальна)  | <input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)                                  |
| <input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) |  |

**2. Оцените наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (информация отсутствует)  | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (информация не актуальна, но представлена полностью) |
| <input type="checkbox"/> ПЛОХО (информация представлена не полностью)  | <input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация актуальная, размещена полностью)                           |
| <input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками) |  |

**3. Оцените доступность взаимодействия с организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (взаимодействие не обеспечено)   | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (работает телефон горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга)   |
| <input type="checkbox"/> ПЛОХО (работает телефон горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)  | <input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (работает телефон горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов и анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений) |
| <input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (работает телефон горячей линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте) |   |

**4. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей**

## **образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)   | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте) |
| <input type="checkbox"/> ПЛОХО (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)   | <input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью  |
| <input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону) | удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)   |

## **5. Оцените качество материально-технического и информационного оснащения организации**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)  | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) |
| <input type="checkbox"/> ПЛОХО (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)   | <input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью  |
| <input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения) | удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)   |

## **6. Оцените качество условий охраны и укрепления здоровья в организации**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)   | <input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью  |
| <input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)   | удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы доп. образования физкультурно-спортивной направленности) |
| <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр. |  |

## **7. Оцените качество условий организации питания обучающихся в организации**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (отсутствует столовая (буфет) | <input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью  |
|  | удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения пищи) |

и приготовления качественного горячего питания)

## **8. Оцените качество условий для индивидуальной работы с обучающимися?**

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)
- ПЛОХО (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)
- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (все условия созданы)

## **9. Оцените качество реализации дополнительных образовательных программ**

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (дополнительные образовательные программы не реализуются)
- ПЛОХО (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)
- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)

## **10. Оцените качество условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся**

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (условия для развития творческих способностей не предоставлены)
- ПЛОХО (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)

## **11. Оцените качество условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО<br>(отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)<br><input type="checkbox"/> ПЛОХО (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)<br><input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками<br>(имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)) | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))<br><input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) |
|--|--|

**12. Оцените качество условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО<br>(условия полностью отсутствуют)<br><input type="checkbox"/> ПЛОХО (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий, организованные рабочие места – некомфортны) | <input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (организованные рабочие места для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)<br><input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда))<br><input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям) |
|---|--|

**13. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО<br><input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки<br><input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью устраивает |
|--|---|

**14. Оцените компетентность работников образовательной организации**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО<br><input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки<br><input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью устраивает |
|--|---|

**15. Оцените состояние материально-технического обеспечения организации**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО<br><input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки<br><input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью устраивает |
|--|---|

**16. Оцените качество предоставляемых образовательных услуг**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО<br><input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки<br><input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью устраивает |
|--|---|

**17. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> НЕТ                | <input type="checkbox"/> ВЕРОЯТНО ДА    |
| <input type="checkbox"/> СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ | <input type="checkbox"/> ОПРЕДЕЛЕННО ДА |